

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2021 г.**

В 4 квартале 2021 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 396 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 92 обращения граждан, что составляет 23,2% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 93 обращения, что составило 23,9%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 37,37%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов и других грузоподъемных механизмов – 11,86 %;

- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 5,30 %.